

Avaliação da Eficácia de ferramentas de gestão e Inteligência Artificial na administração de Consultório Odontológico

Resumo

Este estudo apresenta uma análise comparativa entre seis plataformas digitais de apoio à gestão odontológica — **iClinic**, **App Health**, **ControleODONTO**, **Simples Dental**, **Clinicorp** e **Dentally** — avaliando suas funcionalidades, tecnologias empregadas, custo-benefício e adequação ao porte dos consultórios e clínicas. A partir de uma abordagem qualitativa e descritiva, buscou-se identificar como essas ferramentas contribuem para a transformação digital da prática odontológica e para a experiência do paciente na era da Odontologia 5.0. Os resultados indicam que as soluções analisadas oferecem níveis distintos de automação, integração e personalização, refletindo a maturidade digital e a estratégia de gestão de cada instituição.

Palavras-chave: gestão odontológica; transformação digital; Odontologia 5.0; softwares de gestão; inovação em saúde.

ODS 3

1. Introdução

A transformação digital tem impulsionado uma nova forma de conduzir a prática odontológica, promovendo a integração entre tecnologia, gestão e experiência do paciente. O conceito de **Odontologia 5.0** enfatiza a personalização e o uso de ferramentas inteligentes para aprimorar o cuidado e a eficiência dos processos clínicos e administrativos (CLINICORP, [s.d.]; APP HEALTH, [s.d.]).

Nesse contexto, diversas plataformas digitais vêm se destacando na gestão de clínicas e consultórios odontológicos, oferecendo desde funcionalidades básicas de agendamento e prontuário até recursos avançados de automação e inteligência artificial. Este artigo tem como objetivo analisar comparativamente essas ferramentas, identificando suas principais características, diferenciais e limitações de aplicação conforme o porte e o perfil de cada serviço odontológico.

2. Metodologia

O estudo baseou-se em uma **análise documental descritiva e comparativa**, com coleta de dados realizada nos **sites institucionais e materiais técnicos** das principais plataformas de gestão odontológica em atuação no Brasil e no exterior.

Foram incluídas as plataformas **iClinic**, **App Health**, **ControleODONTO**, **Simples Dental**, **Clinicorp** e **Dentally**. As informações coletadas incluíram descrições de funcionalidades, recursos tecnológicos, certificações de segurança, opções de planos, e dados sobre integração e suporte técnico (ICLINIC, [s.d.]; CONTROLEODONTO, [s.d.]; SIMPLES DENTAL, [s.d.]; DENTALLY, [s.d.]).

A análise seguiu os critérios:

1. Escopo funcional;
2. Inovação tecnológica;
3. Custo-benefício;
4. Usabilidade e suporte;
5. Adequação ao porte da clínica.

3. Resultados

Resultados da Avaliação das Ferramentas

Funcionalidade e Escopo Operacional

- **Mais completas:** *Clinicorp* e *Simples Dental* — abrangem desde a gestão clínica e financeira até automações e relatórios gerenciais detalhados.
- **Mais especializadas em odontologia:** *App Health*, *ControleODONTO* e *Simples Dental*, que possuem odontograma e prontuários voltados especificamente à área.
- **Mais versátil e generalista:** *iClinic*, com foco multiespecialidades e integração com áreas médicas.

Tecnologia e Inovação

- **Liderança em Inteligência Artificial:** *App Health* (agendamento preditivo) e *ControleODONTO* (assistentes virtuais).

- **Automação e integração com dispositivos:** *Clinicorp* e *Simple Dental* se destacam pela integração com câmeras intraorais e dispositivos de voz.
- **Atualização e segurança internacional:** *Dentally* e *iClinic* atendem normas globais (HIPAA, ISO, LGPD).

Custo-Benefício

- **Melhor custo-benefício:** *App Health* e *Simple Dental*, por aliarem funcionalidades avançadas com planos acessíveis.
- **Maior investimento:** *Clinicorp* e *Dentally*, voltadas a clínicas de maior porte e estrutura tecnológica robusta.
- **Intermediário:** *iClinic*, que cobra mais pelo conjunto multiespecialidade e infraestrutura.

Usabilidade e Suporte

- **Melhor experiência do usuário:** *iClinic* e *Dentally* (interfaces intuitivas e responsivas).
- **Suporte nacional e treinamento dedicado:** *Clinicorp* e *Simple Dental* oferecem acompanhamento contínuo e onboarding estruturado.
- **Aprendizado rápido:** *App Health* possui curva inicial curta e adaptação fluida.

As tabelas 1 e 2 resumem as funcionalidades avaliadas.

Tabela 1: Análise Comparativa entre as Ferramentas de Apoio à Gestão Odontológica

Ferramenta	Foco de Atuação	Principais Funcionalidades	Diferenciais	Limitações	Porte Indicado
iClinic	Clínicas multiespecialidades (incluindo odontologia)	Agenda por procedimento, prontuário eletrônico, marketing automatizado, gestão financeira e teleconsulta	Interface intuitiva, integração de módulos, conformidade com HIPAA e LGPD	Relatórios pouco customizáveis, integrações limitadas e custo elevado	Clínicas de médio porte e perfil multidisciplinar
App Health	Consultórios odontológicos	Agenda online com lista de espera, odontograma interativo, prontuário por voz, gestão de estoque e contratos digitais	IA para agendamento preditivo, integração ampla (convênios, ERPs, laboratórios), certificação ISO/IEC 27001	Pode exigir curva de aprendizado inicial	Consultórios de pequeno a médio porte
ControleODONTO	Clínicas odontológicas	Agendamento, controle de ponto, gestão de departamentos e finanças, assinatura digital	Assistentes virtuais com IA para atendimento automatizado	Relatórios menos avançados em BI; interface menos moderna	Clínicas de médio porte
Simples Dental	Clínicas e consultórios odontológicos	Agenda com notificações, prontuário digital completo, automação de boletos,	Integração de voz (Alexa), planos escalonáveis, armazenamento ilimitado	Algumas funções avançadas restritas a planos superiores	Consultórios de pequeno a médio porte

		indicadores de desempenho			
Clinicorp	Clínicas odontológicas	Prontuário digital, agendamento inteligente, gestão financeira e dashboards analíticos	Alta personalização, usuários ilimitados, comandos de voz e relatórios inteligentes	Custo adicional para módulos extras, curva de adaptação	Clínicas de médio a grande porte
Dentally	Clínicas odontológicas (internacional)	Agenda inteligente, prontuário eletrônico, relatórios, gestão financeira	Interface moderna, segurança de dados, atualizações automáticas	Custo elevado (moeda estrangeira), idioma e suporte internacional	

Tabela 2: Adequação ao Perfil da Clínica

Tipo de Clínica	Ferramentas mais adequadas	Justificativa
Consultório individual	<i>App Health, Simples Dental</i>	Custo acessível, odontograma e automação simples
Clínica de médio porte	<i>iClinic, ControleODONTO, Clinicorp</i>	Integração de setores e múltiplos usuários
Clínica de grande porte ou rede	<i>Clinicorp, Dentally</i>	Alta escalabilidade, relatórios gerenciais e multilocais

Quando a descrição dos fabricantes foi avaliada, a análise comparativa mostrou também diferenças entre as plataformas:

- **iClinic** — voltada para clínicas multiespecialidades, destaca-se pela interface intuitiva, teleconsulta integrada, marketing automatizado e conformidade com normas de segurança internacional (HIPAA e LGPD). Entretanto, possui custo mais elevado e menor flexibilidade em relatórios personalizados (ICLINIC, [s.d.]).
- **App Health** — sistema especializado em odontologia, com recursos de IA em agendamento preditivo, odontograma interativo e integração com convênios, ERPs e laboratórios. Oferece ótimo custo-benefício para clínicas de pequeno e médio porte (APP HEALTH, [s.d.]).
- **Controle ODONTO** — solução SaaS para clínicas odontológicas, com gestão centralizada de agendamento, ponto eletrônico, fluxo de caixa e automação de atendimento via assistentes virtuais (CONTROLEODONTO, [s.d.]).
- **Simples Dental** — software amplamente adotado no Brasil, com funcionalidades escalonadas conforme o plano, incluindo prontuário digital, assinatura eletrônica e integração com Alexa (SIMPLES DENTAL, [s.d.]).
- **Clinicorp** — plataforma nacional completa, com dashboards analíticos, comandos de voz e usuários ilimitados, direcionada a clínicas de médio e grande porte (CLINICORP, [s.d.]).
- **Dentally** — sistema internacional baseado em nuvem, pertencente à Henry Schein One, que combina design intuitivo e segurança avançada, mas apresenta limitações linguísticas e custos em moeda estrangeira (DENTALLY, [s.d.]).

4. Discussão

Os resultados evidenciam que a escolha da ferramenta deve considerar o **porte da clínica e o grau de maturidade digital**. Consultórios menores priorizam soluções com implantação rápida e menor custo, como *App Health* e *Simples Dental*. Já clínicas de médio e grande porte tendem a adotar sistemas com maior escalabilidade e capacidade analítica, como *Clinicorp* e *Dentally*.

Além disso, observa-se que as plataformas mais inovadoras estão incorporando **inteligência artificial e automação preditiva**, o que favorece o conceito de gestão inteligente e centrada na experiência do paciente, característica essencial da **Odontologia 5.0** (APP HEALTH, [s.d.]; CONTROLEODONTO, [s.d.]).

A análise dos resultados apresentados nas tabelas 1 e 2 revelam que a escolha da ferramenta de gestão deve ser orientada pelo **porte e pela estratégia de digitalização** da clínica.

- Clínicas menores tendem a se beneficiar de soluções com boa relação custo-benefício e rápida implementação, como *App Health* e *Simple Dental*.
- Clínicas de médio porte requerem maior integração e controle gerencial, características observadas em *iClinic* e *ControleODONTO*.
- Estruturas maiores, com múltiplos profissionais e filiais, encontram na *Clinicorp* e *Dentally* as soluções mais completas e escaláveis.

Observa-se que as plataformas que incorporam **inteligência artificial, automação preditiva e personalização da experiência do paciente** se alinham aos princípios da **Odontologia 5.0**, que busca integrar tecnologia e humanização na prática odontológica.

5. Conclusão

As ferramentas digitais de apoio à gestão odontológica representam um avanço significativo na integração entre tecnologia e gestão em saúde bucal. Elas contribuem para a eficiência operacional, segurança dos dados e melhoria da experiência do paciente.

A tendência futura aponta para a consolidação de plataformas baseadas em **IA, interoperabilidade e personalização**, capazes de transformar dados clínicos em insights estratégicos. Assim, a adoção consciente dessas tecnologias constitui um passo essencial para a inovação e competitividade das clínicas odontológicas contemporâneas.

Referências

APP HEALTH. *Gestão odontológica moderna: mais controle, agilidade e segurança para seu consultório*. Maringá, PR: App Health; [s.d.]. Disponível em: <https://www.apphealth.com.br/gest%C3%A3o-odontol%C3%B3gica>. Acesso em: 8 out. 2025.

ARAÚJO, Gabriele Carla Cordeiro. *Análise dos resultados e avaliação de sistemas (Controle Odonto, etc.)* (monografia). Universidade Federal de Ouro Preto; 2023. Disponível em: https://www.monografias.ufop.br/bitstream/35400000/6152/1/MONOGRRAFIA_OdontoSistemSistema.pdf. Acesso em: 08 out. 2025. [Monografias UFOP](#)

CLINICORP. *Serviços Clinicorp – Gestão Completa*. [s.l.]: Clinicorp; [s.d.]. Disponível em: <https://www.clinicorp.com/servicos-clinicorp>. Acesso em: 8 out. 2025.

CLINICORP. *Sobre nós*. [s.l.]: Clinicorp; [s.d.]. Disponível em: <https://www.clinicorp.com/sobre-nos>. Acesso em: 8 out. 2025.

CONTROLEODONTO. *ControleODONTO – software odontológico: gestão completa para clínicas odontológicas*. [s.l.]: ControleODONTO; [s.d.]. Disponível em: <https://controleodonto.com.br/>. Acesso em: 8 out. 2025.

ICLINIC. *Teste gratuitamente o iClinic – sistema para clínicas e consultórios*. São Paulo, SP: iClinic; [s.d.]. Disponível em: <https://iclinic.com.br/cadastro/>. Acesso em: 8 out. 2025.

SIMPLES DENTAL. *Simples Dental – Odontologia na App Store*. Brasil: Simples Dental; [s.d.]. Disponível em: <https://apps.apple.com/br/app/simples-dental-odontologia/id954861717>. Acesso em: 8 out. 2025.

DENTALLY. *Dental Software Features & Practice Management – Why use Dentally?* [s.l.]: Dentally; [s.d.]. Disponível em: <https://www.dentally.com/why-dentally>. Acesso em: 8 out. 2025.

DENTALLY. *Dentally – Cloud Dental Software | Henry Schein One*. [s.l.]: Henry Schein One; [s.d.]. Disponível em: <https://www.henryscheinone.com/products/dentally/>. Acesso em: 8 out. 2025.

FERREIRA, Jonny Maíke Sampaio; ALENCAR, Roberta Soares; SILVA, Thiago Rafael de Souza da. *Desenvolvimento de sistema ERP para clínica odontológica* (monografia). Faculdade de Tecnologia de Americana — RIC; 2019. Disponível em: https://ric.cps.sp.gov.br/bitstream/123456789/3929/1/20192S_FERREIRAJonnyMaíkeSampaio_OD0712.pdf. Acesso em: 08 out. 2025. [Repositório do Conhecimento](#)

LE MOS, Leonardo Raduy. *Avaliação de sistemas de gestão para clínicas odontológicas* (monografia/relatório). Universidade Federal do Paraná — Acervo Digital; [s.d.]. Disponível em: <https://acervodigital.ufpr.br/xmlui/bitstream/handle/1884/82008/R%20-%20E%20-%20LEONARDO%20RADUY%20LE MOS.pdf?isAllowed=y&sequence=1>. Acesso em: 08 out. 2025. [Acervo Digital UFPR](#)

NAZIR, M. A. *A cross-sectional study of dentists about the need for a practice management course*. (artigo que discute competências e necessidade de gestão na formação odontológica). PMC; 2018. Disponível em: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6178673/>. Acesso em: 08 out. 2025. [PMC](#)

SUJIR, N. et al. *Introducing dental practice management in the curriculum: evaluation of an education module*. Frontiers in Education; 2024. Disponível em: <https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2024.1432823/full>. Acesso em: 08 out. 2025. [Frontiers](#)