



A IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS PARA O SUCESSO PROFISSIONAL

Maria Graziella Simões Alves Ramos¹; Gustavo de Abreu Santos²; Nicole Cristina Dos Reis Trindade³; Isabelle Borges⁴; Rosangela Yohana Morena Gomes Miguel⁵; Cristina Carvalho de Melo, Dr^a. (Orientadora)⁶

Resumo

O desenvolvimento de soft skills é essencial para o sucesso profissional, pois habilidades interpessoais, como comunicação, empatia e trabalho em equipe, são essenciais para criar um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo. Elas complementam as competências técnicas, facilitando a adaptação a desafios e promovendo o crescimento pessoal e organizacional. O objetivo do estudo foi realizar revisão abrangente da literatura para investigar a importância das soft skills no ambiente de trabalho, destacando sua relevância para o sucesso individual e organizacional. Realizou-se revisão sistemática com foco nos descritores “soft skills”, “sucesso profissional” e seus derivados. As bases de dados pesquisadas foram *Scielo* e *Science Direct*. Foram discutidos três artigos encontrados através da aplicação dos critérios e métodos de pesquisa. Conclui-se que os profissionais com soft skills bem desenvolvidos têm maior capacidade de liderança, resolvem problemas e se destacam no mercado de trabalho, contribuindo para seu desenvolvimento e para o sucesso das equipes.

PALAVRAS-CHAVE:

Habilidades comportamentais, desempenho, profissão.

INTRODUÇÃO:

No ambiente profissional contemporâneo, a competência técnica já não é mais o único critério de sucesso. As empresas estão cada vez mais valorizando habilidades não técnicas, conhecidas como soft skills, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores (O'KEEFFE, 2023).

¹ Gestão de Recursos Humanos USJT, m.graziella@outlook.com.br

² Engenharia Civil UNA, gustavodeabreusantos@gmail.com

³ Ciências Contábeis USJT Live, nicoleebqq@gmail.com

⁴ Medicina UniSul, isabelleborgesmed@gmail.com

⁵ Administração USJT; yohanamorena001@gmail.com

⁶ Docente do Grupo Ânima Educação; cristina.melo@una.br



Soft skills referem-se às habilidades pessoais, interpessoais e comportamentais que permitem aos indivíduos interagirem efetivamente com outras pessoas e desempenhar suas funções de maneira eficiente (PEDROSA e SILVA, 2019). Enquanto as hard skills são específicas para uma determinada função ou área de conhecimento, as soft skills são transferíveis e aplicáveis em diversos contextos.

Algumas das principais soft skills incluem a comunicação eficaz, habilidades de liderança, trabalho em equipe, resolução de problemas, pensamento crítico, adaptabilidade, empatia, inteligência emocional e criatividade (O'KEEFFE, 2023). Essas habilidades são fundamentais para o sucesso no mercado de trabalho atual, onde a colaboração, a inovação e a capacidade de se adaptar a mudanças são valorizadas.

As soft skills desempenham um papel crucial no ambiente profissional por diversos motivos como melhoria da comunicação; estímulo à colaboração; desenvolvimento da inovação; liderança efetiva; adaptabilidade; resiliência, dentre outros (PANT e BAROUDI, 2008). Em um mundo empresarial em constante mudança, a capacidade de se adaptar e desenvolver competências comportamentais pode ser essencial para o sucesso individual e organizacional. Portanto, o objetivo geral deste estudo foi realizar revisão abrangente da literatura científica para investigar a importância das soft skills no ambiente de trabalho, destacando sua relevância para o sucesso individual e organizacional. Tendo como objetivos específicos: detalhar, por meio de uma revisão sistemática de literatura, a importância das soft skills no ambiente de trabalho e; analisar de forma crítica os dados obtidos durante a revisão sistemática de literatura, relacionando ao uso de soft skills no ambiente de trabalho.

MENTES QUESTIONAM,

A SOCIEDADE

>>>

EVOLUI



MÉTODO:

O estudo trata-se de uma pesquisa bibliográfica através de revisão sistemática a partir dos critérios abaixo:

Pergunta de estudo:

Qual é a importância das soft skills no ambiente de trabalho, destacando sua relevância para o sucesso individual e organizacional?

Protocolo:

A análise de dados seguirá as diretrizes de Itens de Relatório Preferenciais para Revisões Sistemáticas (PRISMA) descritos por Moher, Liberati, Tetzlaff, Altman e PRISMA Group (2009).

Critério de elegibilidade:

Os artigos escolhidos devem abordar pesquisas relacionadas à intervenção de soft skills para o sucesso profissional individual e organizacional.

Bases de dados e estratégia de busca:

A estratégia de pesquisa será fundamentada no acrônimo P.I.C.O. As perguntas iniciais para a estruturação da pesquisa incluirão os termos "soft skills" e "sucesso profissional". As buscas serão conduzidas em diversas bases de dados, incluindo SCIELO e SCIENCE DIRECT com a inclusão de artigos publicados nos últimos cinco anos.

Critérios de inclusão:

- artigos escritos nos idiomas: inglês e português;
- pesquisas realizadas no cenário empresarial/organizacional;



- c) pesquisas sobre soft skills;
- d) estudos publicados em um banco de dados indexado e periódico revisado por pares de 2019 a 2024.

Critérios de exclusão:

- a) Exclusão de estudos de revisão de literatura;
- b) Exclusão de estudos que, apesar de serem recuperados pela busca na plataforma, não abordem os elementos "soft skills" e "sucesso profissional";
- c) Exclusão de estudos duplicados, ou seja, aqueles publicados em mais de uma das bases de dados avaliadas ou que não cumpriram os demais critérios padrão de inclusão.

RESULTADOS E DISCUSSÕES:

A busca de artigos na base de dados Scielo encontrou um total geral de 23 artigos e, após aplicação dos critérios de exclusão, finalizou-se com um artigo.

Já a busca de artigos na base de dados *SCIENCE DIRECT* encontrou um total geral de 14 artigos e, após aplicação dos critérios de exclusão, finalizou-se com dois artigos. Dessa forma, foram incluídos três artigos na revisão final, conforme quadro 1:

Quadro 1. Artigos incluídos na revisão

AUTORIA	TÍTULO	LINK DO TRABALHO	CONCLUSÃO
Silva et al. (2024).	Soft skills in Orthodontics: an analysis in residents and experienced professionals	https://www.scielo.br/j/dpj/a/6fh8SF5rHbDXTBzChhzM93L/?lang=en	O baixo conhecimento sobre soft skills foi demonstrado. A habilidade de comunicação foi altamente utilizada e frequentemente classificada como a habilidade interpessoal



			mais importante.
Cantoni et al. (2024)	The unravelled role of soft skills in the logistics and supply chain management field	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X24001549	O aspecto teórico se aprofunda na relação intrincada entre habilidades sociais e proficiência técnica, produzindo insights críticos sobre como os Recursos Humanos podem contribuir efetivamente para aumentar o valor geral de uma empresa.
Boeri et al. (2023).	Does training content matter? Differences between soft- and hard-skill trainings in transfer motivation	https://www.sciencedirect.com/org/science/article/pii/S1366562623000748	Os resultados fornecem insights sobre o que os praticantes e instrutores podem fazer no design de treinamento e ambientes de trabalho para levantar antecedentes pessoais e contextuais e até que ponto uma diferenciação deve ser feita entre treinamentos de soft-skill e hard-skill. Isso pode eventualmente ajudá-los a aumentar a motivação de transferência entre os trainees.

Fonte: Dados da pesquisa.

No mercado de trabalho atual, as *soft skills* ou habilidades interpessoais e comportamentais se tornaram tão importantes quanto as competências técnicas. Elas representam a capacidade de interagir de maneira eficaz com outras pessoas, lidar com desafios e se adaptar a diferentes contextos, o que é essencial em ambientes profissionais dinâmicos (SILVA et al., 2024; CANTONI et al., 2024; BOERI et al., 2023).

Dentre as principais *soft skills*, destacam-se a comunicação, inteligência emocional, trabalho em equipe, capacidade de resolução de problemas, gestão do tempo e liderança (SILVA et al., 2024; O'KEEFFE, 2023). Essas habilidades complementam os conhecimentos técnicos (*hard skills*), permitindo que os

MENTES QUESTIONAM,

A SOCIEDADE

>>>

EVOLUI



profissionais não apenas desempenhem suas funções, mas também criem conexões significativas, colaborem para atingir metas e contribuam para um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Um profissional de sucesso em área, mas com dificuldades em se comunicar ou trabalhar em equipe, pode encontrar barreiras para o crescimento na carreira (SILVA et al., 2024). Por outro lado, alguém com boas habilidades interpessoais tem maior probabilidade de construir relacionamentos, inspirar confiança e se destacar como um líder, mesmo em situações adversas (BOERI et al., 2023).

Além disso, as soft skills são altamente valorizadas por empregadores, pois refletem a capacidade de adaptação e aprendizado contínuo – características cruciais em um mundo em constante transformação tecnológica e cultural. Profissionais com essas habilidades conseguem lidar melhor com mudanças, negociar conflitos e inovar em situações desafiadoras (O'KEEFFE, 2023).

Investir no desenvolvimento de soft skills é, portanto, indispensável para quem busca o sucesso profissional. Isso pode ser feito por meio de autoconhecimento, feedback construtivo, treinamentos e experiências práticas (BOERI et al., 2023). Com o equilíbrio entre hard skills e soft skills, os profissionais se tornam mais completos, preparados para enfrentar os desafios do mercado e capazes de criar um impacto positivo tanto em suas carreiras quanto nas organizações onde atuam.

CONCLUSÕES:

O desenvolvimento de soft skills é essencial para o sucesso profissional, pois essas habilidades interpessoais, como comunicação, empatia e trabalho em equipe, são essenciais para criar um ambiente de trabalho colaborativo e



produtivo. Elas complementam as competências técnicas, facilitando a adaptação a novos desafios e promovendo o crescimento pessoal e organizacional. Profissionais com soft skills bem desenvolvidos têm maior capacidade de liderança, resolvem problemas e se destacam no mercado de trabalho, contribuindo de forma significativa para seu desenvolvimento e para o sucesso das equipes.

REFERÊNCIAS:

- BOERI, N. A. et al. Does training content matter? Differences between soft- and hard-skill trainings in transfer motivation. **Journal of Workplace Learning**, v. 35, Issue 9, p. 274-290; 2023.
- CANTORI, F. et al. The unravelled role of soft skills in the logistics and supply chain management field. **Journal of Innovation & Knowledge**, v. 9, 100615, 2024.
- MOHER, D.; LIBERATI, A.; TETZLAFF, J; ALTMAN, D. G.; PRISMA Group. Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. **PLoS medicine**, v. 6, n.7, e1000097, 2009.
- O'KEEFFE, J. Os soft skills do gerente de projeto. **Escritório de Projetos**. Disponível em: <<https://escritoriodeprojetos.com.br/os-soft-skills-do-gerente-de-projeto/>> Acesso em: 27 de nov. 2024.
- PANT, I.; BAROUDI, B. Project management education: The human skills imperative. **International Journal of Project Management**, v.26, n. 2, p. 124–128 2008.
- PEDROSA, N.; SILVA, L. F. A importância dos soft skills nas descrições das vagas de gerente de projetos de TI. **Revista Alcance – Eletrônica** – vol. 26 – n. 1 – Jan./Abr. 2019.
- SILVA, I. et al. **Soft skills in Orthodontics: an analysis in residents and experienced professionals**. **Dental Press Journal of Orthodontic**, v. 29, n. 2, e242370, 2024.