



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO BRASIL: DESAFIOS DA GOVERNANÇA E COMPLIANCE NAS RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

Jeferson Howard Paiva de Azevedo

UNIFACS, Campus Tancredo Neves e howardjhpa@gmail.com

Introdução

A transformação digital é o caminho para tornar o Estado mais dinâmico e próximo da população. Deve se acompanhado da governança como mecanismo do Estado para gerir, supervisionar e regular o uso de tecnologias e do compliance que envolve a percepção do valor da reputação no setor público.

Objetivos

Analisar o processo de transformação digital no Brasil, a influência da governança e do compliance, especificamente, sua atuação na percepção de confiança da população.

Metodologia

A metodologia de abordagem utilizada foi de caráter exploratório, auxiliada pelo levantamento bibliográfico, além da análise dos dados da pesquisa intitulada Drivers of Trust In Public Institutions in Brazil, da OECD.

Resultados

A OCDE identifica o Brasil, apesar de avanços em inclusão social e inovação governamental, enfrenta queda contínua da confiança nas instituições públicas desde os anos 2010.

Assim, os níveis de confiança do Brasil podem ser explicados pelas limitações de suas iniciativas existentes e características institucionais.

Conclusões

No contexto brasileiro a confiança pública ainda constitui um desafio estrutural. Portanto, a transformação digital requer não apenas infraestrutura tecnológica, mas também uma cultura organizacional de integridade, aprendizado e desenvolvimento institucional.

Bibliografia

ARTHUR, W. B. Competing technologies, increasing returns and lock-in by historical events. The Economics Journal, v. 99, n. 394, p. 116-131, 1989.

BRASIL. [Constituição (1988)]. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasília, DF: Presidência da República, [2016]

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

BRASIL. Lei n. 14.129, de 29 de março de 2021.

BRASIL. Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024.

DAVID, P. A. Clio and the economics os QWERTY. The American Economic Review, v. 75, p. 332-337, 1985.

ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO. OECD. Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, Drivers of Trust In Public Institutions in Brazil, 2023.

O'REILLY, T. Goverment as a plataform. Innovations: Tecnology, Governance, Globalization, v.6 n.1, p. 11-40, 2011. Disponível em: <https://direct.mit.edu/itgg/article/6/1/13-40/9649>

ZYMLER, Benjamin. Lei Anticorrupção. Lei nº12.846/2013. Uma visão do controle externo. Belo Horizonte. Editora Fórum, 20