



## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO BRASIL: DESAFIOS DA GOVERNANÇA E COMPLIANCE NAS RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

Jeferson Howard Paiva de Azevedo

UNIFACS, Campus Tancredo Neves e [howardjhpa@gmail.com](mailto:howardjhpa@gmail.com)

### Introdução

A transformação digital é o caminho para tornar o Estado mais dinâmico e próximo da população. Deve se acompanhado da governança como mecanismo do Estado para gerir, supervisionar e regular o uso de tecnologias e do compliance que envolve a percepção do valor da reputação no setor público.

### Objetivos

Analisar o processo de transformação digital no Brasil, a influência da governança e do compliance, especificamente, sua atuação na percepção de confiança da população.

### Metodologia

A metodologia de abordagem utilizada foi de caráter exploratório, auxiliada pelo levantamento bibliográfico, além da análise dos dados da pesquisa intitulada Drivers of Trust In Public Institutions in Brazil, da OECD.

### Resultados

A OCDE identifica o Brasil, apesar de avanços em inclusão social e inovação governamental, enfrenta queda contínua da confiança nas instituições públicas desde os anos 2010.

Assim, os níveis de confiança do Brasil podem ser explicados pelas limitações de suas iniciativas existentes e características institucionais.

### Conclusões

No contexto brasileiro a confiança pública ainda constitui um desafio estrutural. Portanto, a transformação digital requer não apenas infraestrutura tecnológica, mas também uma cultura organizacional de integridade, aprendizado e desenvolvimento institucional.

### Bibliografia

- ARTHUR, W. B. Competing technologies, increasing returns and lock-in by historical events. *The Economics Journal*, v. 99, n. 394, p. 116-131, 1989.
- BRASIL. [Constituição (1988)]. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasília, DF: Presidência da República, [2016]
- BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- BRASIL. Lei n. 14.129, de 29 de março de 2021.
- BRASIL. Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024.
- DAVID, P. A. Clio and the economics of QWERTY. *The American Economic Review*, v. 75, p. 332-337, 1985.
- ORGANIZAÇÃO PARA A COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO. OECD. Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, Drivers of Trust In Public Institutions in Brazil, 2023.
- O'REILLY, T. Goverment as a platform. *Innovations: Technology, Governance, Globalization*, v.6 n.1, p. 11-40, 2011. Disponível em: <https://direct.mit.edu/itgg/article/6/1/13-40/9649>
- ZYMLER, Benjamin. Lei Anticorrupção. Lei nº12.846/2013. Uma visão do controle externo. Belo Horizonte. Editora Fórum, 20