

AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DE FERRAMENTAS DE GESTÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ADMINISTRAÇÃO DE CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO

¹SOUZA, J. M. ²ROZÁRIO, J. P. ³CARMO, A. F. P. ⁴CASTRO, T. S. ⁵ESCOBAR, E. C.

¹CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA AIMORÉS (MG); ^{2,3,5}UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU – CAMPUS MOOCA (SP); ⁴CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA – JATAÍ (GO);

E-MAIL: PROF.ELAINEESCOBAR@ANIMAEDUCACAO.COM.BR

INTRODUÇÃO

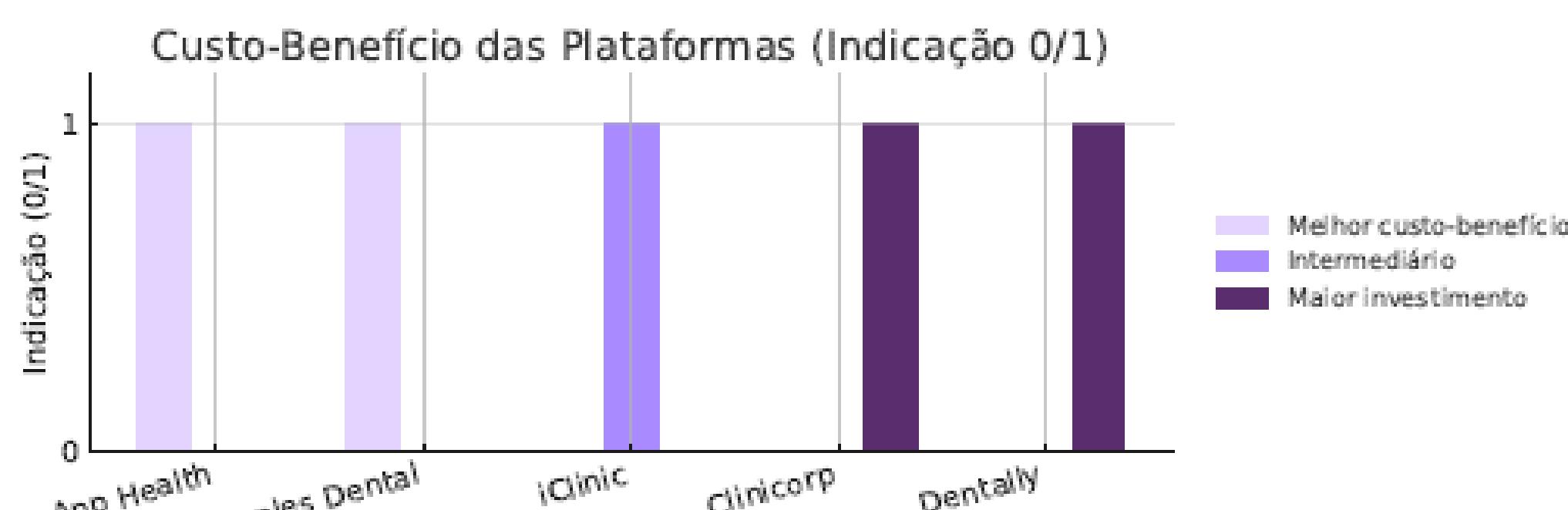
A transformação digital tem revolucionado a prática odontológica, integrando tecnologia, gestão e experiência do paciente. A Odontologia valoriza a personalização e o uso de ferramentas inteligentes para otimizar o atendimento e os processos clínicos. Plataformas como iClinic, App Health, ControleODONTO, Simples Dental, Clinicorp e Dentally destacam-se por oferecer soluções de automação, prontuário digital e inteligência artificial. Compreender seus recursos e limitações é essencial para escolher sistemas que promovam eficiência, inovação e qualidade nos serviços odontológicos. O objetivo deste trabalho é comparar plataformas digitais de gestão odontológica quanto às funcionalidades, tecnologias, custo-benefício, usabilidade e adequação ao porte da clínica.

METODOLOGIA

Estudo documental e comparativo, com análise de informações dos sites e materiais técnicos das plataformas. Os critérios considerados foram: Escopo funcional, inovação tecnológica, custo-benefício, usabilidade e suporte e adequação ao porte da clínica.

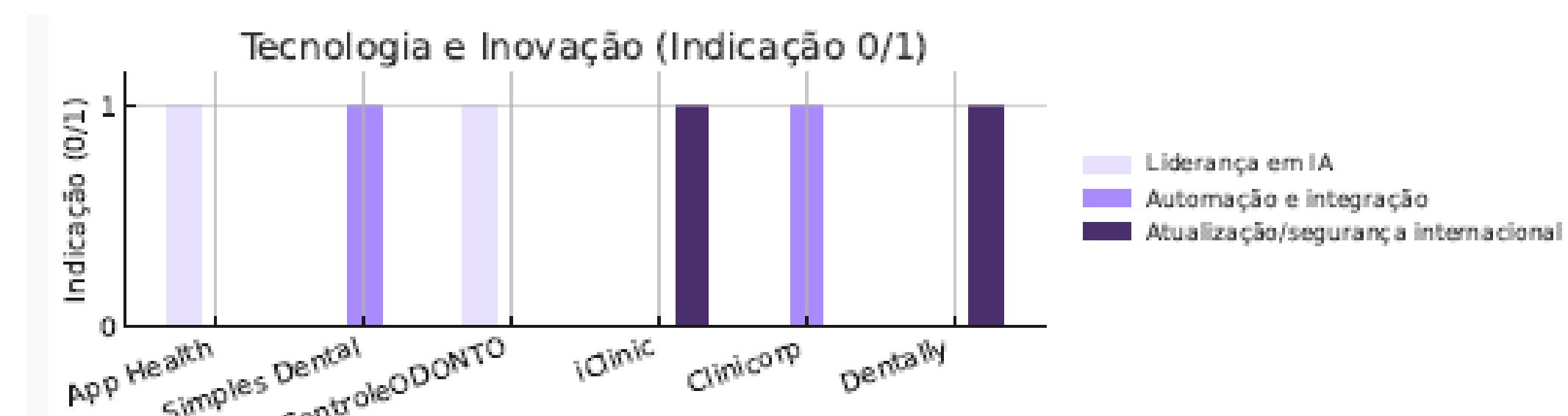
RESULTADOS

A análise evidenciou três níveis distintos de custo-benefício entre as plataformas. App Health e Simples Dental destacaram-se por oferecer o melhor equilíbrio entre recursos e preço, sendo as mais adequadas para consultórios que buscam eficiência e acessibilidade. A iClinic posicionou-se de forma intermediária, com custo proporcional ao seu portfólio multiespecialidades e infraestrutura tecnológica. Já Clinicorp e Dentally representaram o maior investimento, direcionadas a clínicas e redes de grande porte, que exigem robustez, escalabilidade e recursos gerenciais complexos.

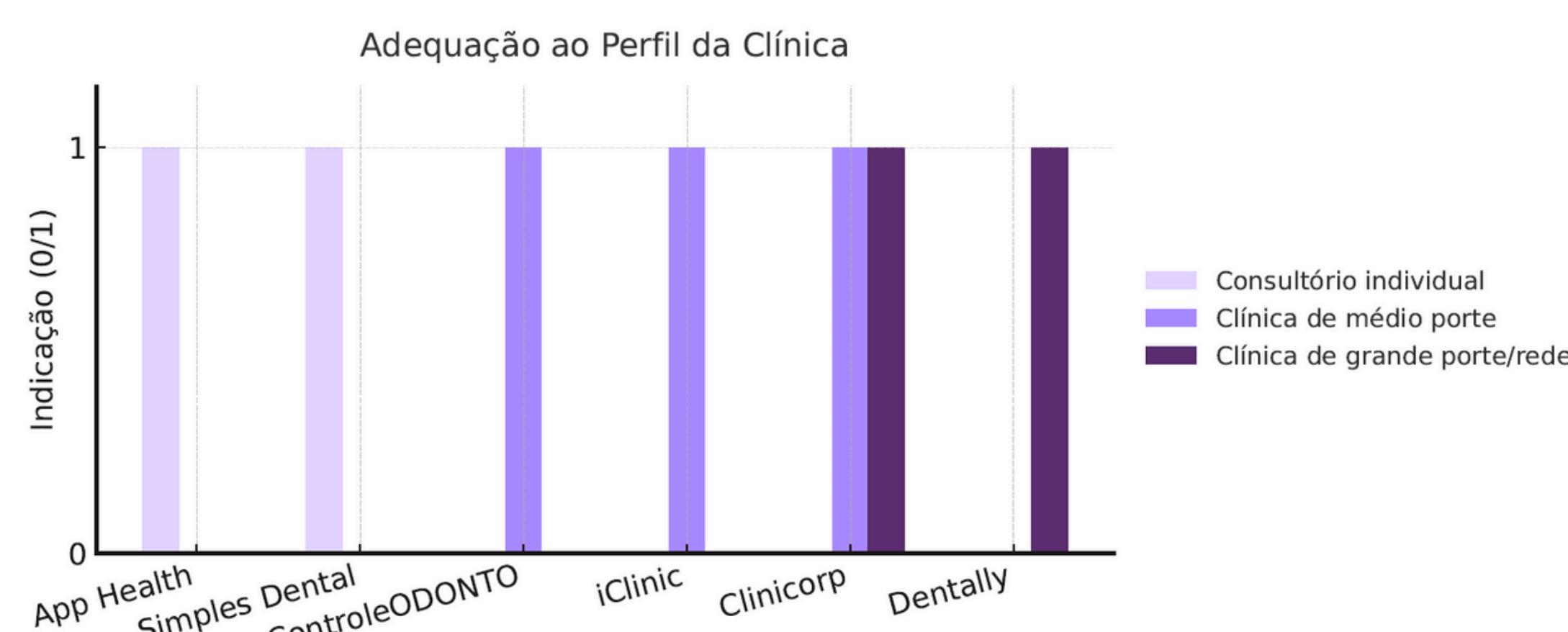


No eixo de tecnologia e inovação, observou-se a especialização de cada sistema: App Health e ControleODONTO lideraram em inteligência artificial, com agendamento preditivo e assistentes

virtuais; Clinicorp e Simples Dental se sobressaíram na automação e integração com dispositivos odontológicos; enquanto Dentally e iClinic destacaram-se pela segurança e atualização internacional, atendendo às normas HIPAA, ISO e LGPD.



A adequação ao porte da clínica também foi evidente. App Health e Simples Dental mostraram-se mais apropriadas para consultórios individuais, pelo baixo custo e automação simplificada. iClinic, ControleODONTO e Clinicorp atenderam melhor às clínicas de médio porte, com integração de setores e suporte a múltiplos usuários. Já Clinicorp e Dentally se confirmaram ideais para grandes clínicas e redes, pela escalabilidade e pela gestão multilocal.



Em síntese, o eixo de usabilidade e suporte demonstra que as plataformas priorizam diferentes formas de experiência e atendimento. iClinic e Dentally destacam-se pela interface intuitiva e fluidez de navegação; Clinicorp e Simples Dental pela qualidade do suporte e treinamento contínuo; e o App Health pela facilidade de uso e rápida adaptação. Esses resultados reforçam que o sucesso da transformação digital na odontologia depende da escolha de ferramentas que integrem inovação, custo e suporte conforme o porte e as necessidades de cada clínica.

CONCLUSÃO

As ferramentas digitais de gestão odontológica fortalecem a integração entre tecnologia e saúde bucal, ampliando a eficiência, segurança e experiência do cliente. A tendência é o avanço de plataformas com inteligência artificial, interoperabilidade e personalização, transformando dados clínicos em insights estratégicos. A adoção consciente dessas tecnologias é essencial para a inovação e competitividade das clínicas odontológicas modernas.

REFERÊNCIAS



Agradecemos ao Programa Pró-Ciência do Ecossistema Ânima que viabilizou esse projeto.

