

PRINCÍPIOS PARA A PRÁTICA DA HOSPITALIDADE

Grace Kelly Marcelino; Sênia Regina Bastos

Universidade Anhembi Morumbi

Doutorado em Hospitalidade, senia.bastos@ulife.com.br



Introdução

O estudo apresenta princípios e valores para contribuir a prática da hospitalidade, favorecendo a diminuição da hostilidade nas relações. Esses princípios são direcionados tanto para anfitriões como hóspedes.

O problema de pesquisa definido foi: quais os princípios e valores para uma prática da hospitalidade no ambiente doméstico?

Objetivos

Tem por objetivo oferecer um referencial prático de hospitalidade para os indivíduos aplicarem entre familiares e conhecidos no ambiente doméstico.

Metodologia

Pesquisa exploratória de caráter qualitativo, faz uso da pesquisa bibliográfica.

Conclusões

O estudo trouxe um resultado que facilita o entendimento e prática da hospitalidade no cotidiano, principalmente no âmbito doméstico. As oportunidades para novas pesquisas giram em torno da identificação de princípios da hospitalidade para outros ambientes e contextos nos quais as pessoas circulam.

Bibliografia

- ANTUNES, M. T. P. Ética. bibliografia universitária Pearson. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012.
- BAPTISTA, I. Capacidade ética e desejo metafísico: uma interpelação à razão pedagógica. Porto: Edições Afrontamentos, 2007.
- BAPTISTA, I. Entre hospitalidade antiga e moderna: lugares de experiência e criação. In: BRUSADIN, L. Hospitalidade e dádiva: a alma dos lugares e a cultura do acolhimento. Curitiba: editora Prismas, 2017.
- CAMARGO, L. O. L. Os interstícios da hospitalidade. Revista Hospitalidade. São Paulo, v. 12, n. especial, p. 42-69, mai. 2015.

Resultados

Princípio 1: A hospitalidade começa em casa.

Valores: hospedar, receber, preparar, acolher, oferecer.

Princípio 2: Hóspede receba a honra do anfitrião como um presente.

Valores: honrar, presentear, humildade, homenagear, agradecer.

Princípio 3: Resolvam os conflitos com hospitalidade.

Valores: corrigir, prudência, mediar, calma, cautela.

Princípio 4: Durabilidade da estadia para situações não acordadas previamente.

Valores: limitar, dialogar, acordar.

Princípio 5: Postura de servo.

Valores: servir, adaptar, autorizar, articular.

Princípio 6: Anfitrião estabeleça regras ou limites quando necessário.

Valores: viabilizar, respeitar, regar, guiar.

Princípio 7: Atitudes hospitaleiras do anfitrião.

Valores: dedicação, entreter, unir, proatividade, proteger, gentileza, ouvir, prestar atenção, guiar, discipulação.

Princípio 8: Atitudes hospitaleira do hóspede.

Valores: renunciar, abdicar, obedecer, comunicar, relacionar, conviver, prestar atenção.

Princípio 9: O uso da hospitalidade para executar maldades é inaceitável.

Valores: verdade, sinceridade, bondade.

Princípio 10: Partilhe o que tem com o outro.

Valores: partilhar, contribuir, colaborar.

Princípio 11: Perdoe a transgressão do outro.

Valores: perdão, restauração, união, humildade.