

# ESTRATÉGIAS AVANÇADAS DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS PARA MELHORIA CONTÍNUA

III SIMPÓSIO DE PESQUISA  
DO ECOSISTEMA ANIMA

O SABER SE MANIFESTA  
NA **EXPERIMENTAÇÃO.**



Rikelma Bandeira Carvalho; Ueli Celito Ribeiro Gomes

## UNIVERSIDADE POTIGUAR - UNP

Administração, Mossoró/RN. E-mail: francisca.araujo@ulife.com.br

### Introdução

No contexto da Indústria 4.0, marcado por tecnologias digitais e inovação, a gestão por processos destaca-se como estratégia essencial para integrar áreas organizacionais, promover eficiência e atender às demandas de mercado. No setor da construção civil, conhecido por desafios como altos custos e prazos apertados, o mapeamento de processos permite identificar gargalos e melhorar a produtividade. A adoção de práticas avançadas e tecnologias emergentes torna-se crucial para reduzir desperdícios, integrar fluxos de trabalho e garantir sustentabilidade. Este estudo investiga as potencialidades dessa abordagem no setor, com foco no mapeamento e análise crítica de processos organizacionais.

### Objetivos

Propor melhorias que aumentem a eficiência operacional e promovam uma maior integração entre os fluxos de trabalho, contribuindo para o desempenho geral da organização

### Metodologia

A pesquisa, de abordagem qualitativa e descritiva, foi realizada em uma empresa do setor de construção civil que adota práticas inovadoras na gestão de processos. Os dados foram coletados por meio de entrevistas semiestruturadas com gestores, observações diretas e análises documentais. O mapeamento dos processos utilizou diagramas de fluxo e mapas de processos para identificar entradas, saídas e interações entre áreas.

### Resultados

O mapeamento identificou gargalos em aprovações manuais, redundâncias e falta de integração entre departamentos, afetando prazos e eficiência. A solução envolveu automação, padronização e integração digital, resultando em uma redução de 25% nos tempos de ciclo e aumento de 15% na produtividade. Houve melhorias no ambiente organizacional, maior colaboração e agilidade, além de uma adaptação mais rápida às demandas do mercado. Os impactos positivos também incluíram maior engajamento dos colaboradores e confiança de clientes, destacando a importância da gestão de processos para a sustentabilidade e competitividade.

### Conclusões

O estudo destaca a importância da gestão de processos inovadora no setor da construção civil para superar gargalos, redundâncias e falta de integração, resultando em maior eficiência e competitividade. pesquisa reforça a relevância da transformação digital e do apoio da liderança para atender demandas de mercado com agilidade, concluindo que práticas inovadoras são essenciais para competitividade e sustentabilidade organizacional.

### Bibliografia

AGUIAR, Renato Armani et al. Perspectivas das práticas de gestão de processos de negócio no contexto das tecnologias da Indústria 4.0: uma revisão sistemática da literatura. **Revista Principia-Divulgação Científica e Tecnológica do IFPB**, p. 1517-0306, 2022.

DA SILVA, Parley Lopes Bernini; BORTOLINI, Maristela Helena Zimmer. A gestão de processos para o sucesso das organizações: uma revisão de literatura. **Gestão, Inovação e Empreendedorismo**, v. 6, n. 1, p. 1-8, 2023.

DE SORDI, José Osvaldo. **Gestão por processos**. Saraiva Educação SA, 2017.

FALCÃO, Joseana Taumaturgo Magalhães; DE SOUZA, Adriano Rodrigues. Implantação de um fluxograma de agendamento cirúrgico: impacto na gestão dos processos assistenciais. **Gestão & Cuidado em Saúde**, v. 1, n. 1, p. e11129-e11129, 2023.