

# IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS PARA O SUCESSO PROFISSIONAL

Maria Graziella Simões Alves Ramos; Gustavo de Abreu Santos;  
Nicole Cristina Dos Reis Trindade; Isabelle Borges; Rosangela Yohana Morena Gomes Miguel;  
Cristina Carvalho de Melo<sup>1</sup>, Dr<sup>a</sup>. (Orientadora).

## Instituição de Ensino

<sup>1</sup>Gestão & Negócios, Una Contagem, [cristina.melo@una.br](mailto:cristina.melo@una.br)

## Introdução

No ambiente profissional contemporâneo, a competência técnica já não é mais o único critério de sucesso. As empresas estão cada vez mais valorizando habilidades não técnicas, conhecidas como soft skills, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores (O'KEEFFE, 2023). Algumas das principais soft skills incluem a comunicação eficaz, habilidades de liderança, trabalho em equipe, resolução de problemas, pensamento crítico, adaptabilidade, empatia, inteligência emocional e criatividade (O'KEEFFE, 2023). Essas habilidades são fundamentais para o sucesso no mercado de trabalho atual, onde a colaboração, a inovação e a capacidade de se adaptar a mudanças são valorizadas.

## Objetivo

O objetivo do estudo foi realizar revisão abrangente da literatura para investigar a importância das soft skills no ambiente de trabalho, destacando sua relevância para o sucesso individual e organizacional.

## Materiais e Métodos

O estudo trata-se de uma pesquisa bibliográfica através de revisão sistemática a pergunta norteadora: Qual é a importância das soft skills no ambiente de trabalho, destacando sua relevância para o sucesso individual e organizacional?

A análise de dados seguirá as diretrizes de Itens de Relatório Preferenciais para Revisões Sistemáticas (PRISMA) descritos por Moher, Liberati, Tetzlaff, Altman e PRISMA Group (2009).

As perguntas iniciais para a estruturação da pesquisa incluirão os termos "soft skills" e "sucesso profissional". As buscas serão conduzidas em diversas bases de dados, incluindo SCIELO e SCIENCE DIRECT com a inclusão de artigos publicados nos últimos cinco anos.



## Resultados

A busca de artigos na base de dados Scielo encontrou um total geral de 23 artigos e, após aplicação dos critérios de exclusão, finalizou-se com um artigo. Já a busca de artigos na base de dados SCIENCE DIRECT encontrou um total geral de 14 artigos e, após aplicação dos critérios de exclusão, finalizou-se com dois artigos. Dessa forma, foram incluídos três artigos na revisão final.

### Quadro1. Artigos incluídos na revisão de literatura.

AUTORIA	TÍTULO	LINK DO TRABALHO
Silva et al. (2024).	Soft skills in Orthodontics: an analysis in residents and experienced professionals	<a href="https://www.scielo.br/j/dpjo/a/6fh8SF5rHbDXTBzChhzM93L/?lang=en">https://www.scielo.br/j/dpjo/a/6fh8SF5rHbDXTBzChhzM93L/?lang=en</a>
Cantoni et al. (2024)	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X24001549">The unravelled role of soft skills in the logistics and supply chain management field</a>	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X24001549">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X24001549</a>
Boeri et al. (2023).	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1366562623000748">Does training content matter? Differences between soft- and hard-skill trainings in transfer motivation</a>	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1366562623000748">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1366562623000748</a>

## Resultados

O desenvolvimento de soft skills é essencial para o sucesso profissional, pois essas habilidades interpessoais, como comunicação, empatia e trabalho em equipe, são essenciais para criar um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo. Profissionais com soft skills bem desenvolvidos têm maior capacidade de liderança, resolvem problemas e se destacam no mercado de trabalho, contribuindo de forma significativa para seu desenvolvimento e para o sucesso das equipes.

## Referências

- O'KEEFFE, J. Os soft skills do gerente de projeto. **Escritório de Projetos**. Disponível em: <<https://escritoriodeprojetos.com.br/os-soft-skills-do-gerente-de-projeto/>> Acesso em: 27 de nov. 2024.
- MOHER, D.; LIBERATI, A.; TETZLAFF, J; ALTMAN, D. G.; PRISMA Group. Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. **PLoS medicine**, v. 6, n.7, e1000097, 2009.