

TESTES DE QUALIDADE DA FUNIONALIDADE NA PERSPECTIVA DO USUÁRIO DE APLICATIVOS MÓVEIS: uma revisão integrativa

Dimas Anaximandro da Rocha Morgan Yago Freitas Linhares; Felipe dos Santos Cassiano, Alberinando Magno Cipriano Ferreira
Universidade Potiguar

Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia da Saúde, Dr. Giuliani Paulineli Garbi, giuliani.garbi@gmail.com (orientador)

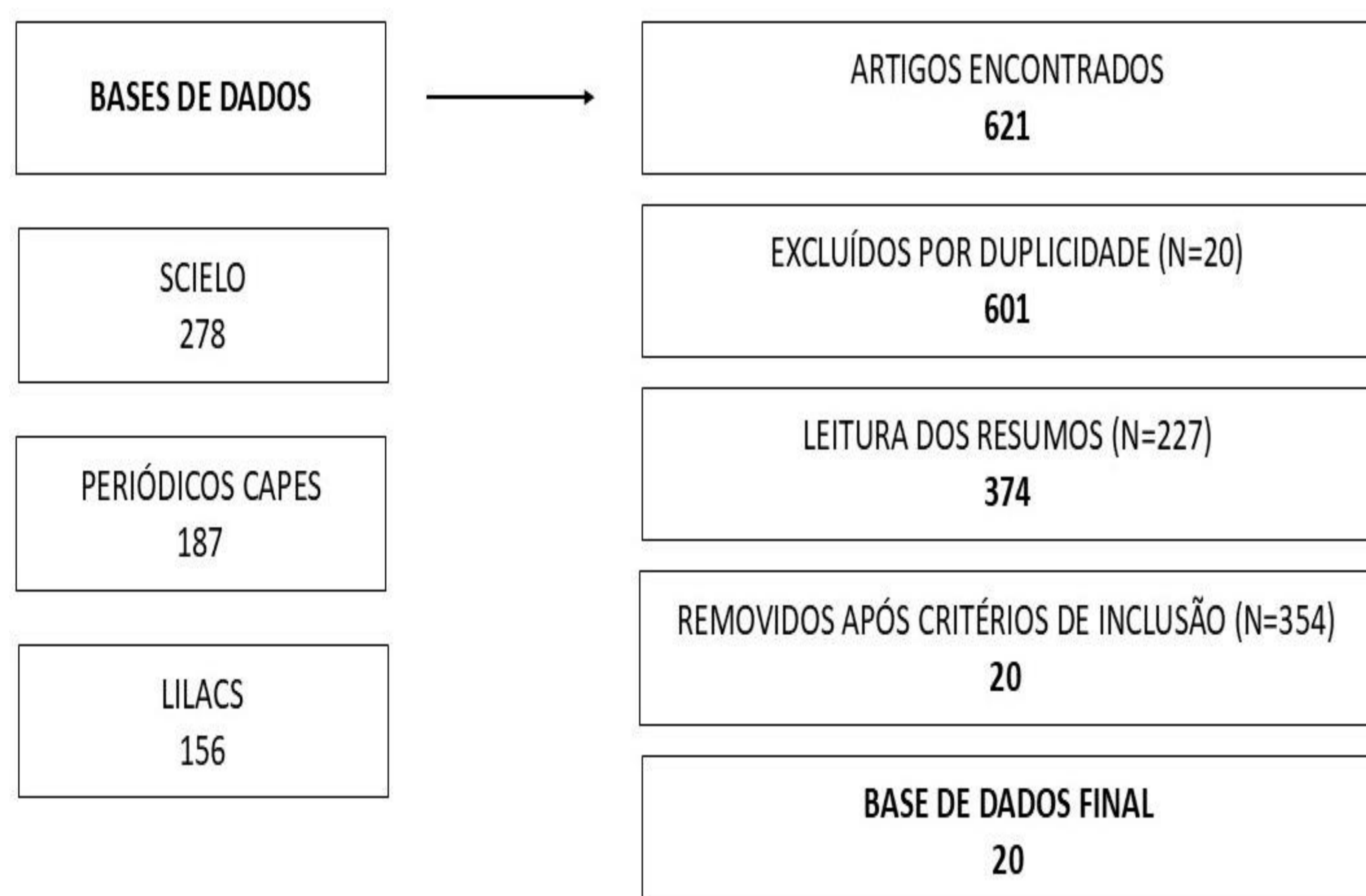
Introdução

- A funcionalidade de um aplicativo se baseia em fatores como facilidade de navegação, clareza dos elementos visuais, rapidez na resposta a comandos e ausência de erros críticos (SMITH; JONES, 2021).
- Nesta perspectiva, a adoção de um aplicativo está intrinsecamente ligada à sua qualidade funcional (BROOKE, 2019; FIGUEIRA, 2024; FUMAGALLI; BLASCHE, 2024).

Objetivos

- Investigar os testes de qualidade da funcionalidade com base na perspectiva do usuário.

Metodologia



Resultados

- O método System Usability Scale (SUS) foi citado em 72% dos estudos como uma ferramenta amplamente aceita para mensuração de usabilidade. (BROOKE, 2019).
- Estudos recentes destacaram o uso do AttrakDiff, um questionário que mede atributos pragmáticos (eficiência e clareza) e hedônicos (inovação e estímulo emocional) (HASSENZAHN et al., 2020).

Conclusões

- Constata-se benefícios significativos na aplicação dos testes de funcionalidade, como a melhoria contínua de interfaces e a identificação precoce de falhas.

Bibliografia

- FERREIRA, T.; LIMA, M. Design Inclusivo em Aplicativos Educacionais: Práticas e Tendências. *Revista de Tecnologia Educacional*, v. 25, n. 3, p. 15-25, 2022.
- FUMAGALLI, F. M.; BLASCHE, M. Testes de software como garantia de qualidade e eficiência: estudo de caso com uso do Selenium. *Revista Núcleo do Conhecimento*, v. 10, n. 2, p. 112-125, 2023. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br>. Acesso em: 20 nov. 2024.
- GOMES, L. M.; SILVA, R. A. A aplicação de normas ISO no teste de usabilidade: estudo comparativo entre aplicativos móveis. *Revista de Engenharia de Software e Sistemas Computacionais*, v. 10, n. 2, p. 32-47, 2020.
- HASSENZAHN, M.; BURMESTER, M.; KOLLER, F. AttrakDiff: A Practical Tool for Measuring Perceived Usability. *Interaction Design Journal*, v. 7, n. 2, p. 48-56, 2020.
- ISO 9241-210. Ergonomics of Human-System Interaction – Part 210: Human-Centred Design for Interactive Systems. International Organization for Standardization, 2019.
- SANTOS, A. P.; LIMA, T. A. Testes de usabilidade e acessibilidade em softwares educacionais. *Revista Brasileira de Educação Tecnológica*, São Paulo, v. 18, n. 3, p. 45-60, 2023.
- SMITH, R.; JONES, K. Advances in Functional Testing of Mobile Applications. *Software Testing and Reliability Journal*, v. 36, n. 1, p. 25-38, 2021.



Agradecimentos
Ao Prociência