

A INFLUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA HOSPITALIDADE E A COMPLEXIDADE DAS RELAÇÕES SOCIAIS - Programa de Pós Graduação em Hospitalidade.

Pedro Henrique Drudi; Dr. Sênia Regina Bastos (Orientadora)

Universidade Anhembi Morumbi

Programa de Pós Graduação em Hospitalidade –
Campus Mooca

Introdução

A era da Inteligência Artificial (IA) trouxe consigo inovações sem precedentes, remodelando domínios que vão desde indústrias até interações humanas cotidianas. Enquanto a IA se integra de forma cada vez mais profunda às nossas vidas, torna-se imperativo entender suas ramificações em áreas tradicionalmente humanas, como a hospitalidade. Neste contexto, o conceito de hospitalidade, que sempre foi central nas interações humanas, apresenta-se como um campo fértil para investigar as intersecções da tecnologia com a cultura e a ética. A hospitalidade, enraizada nas tradições e nas práticas culturais, se vê agora no limiar de uma era onde máquinas podem participar, ou até mesmo mediar, atos de acolhimento e reconhecimento. A questão emergente é: até que ponto a IA pode ou deve ser integrada a tais práticas sem diluir a essência do que significa a Hospitalidade?

Objetivos

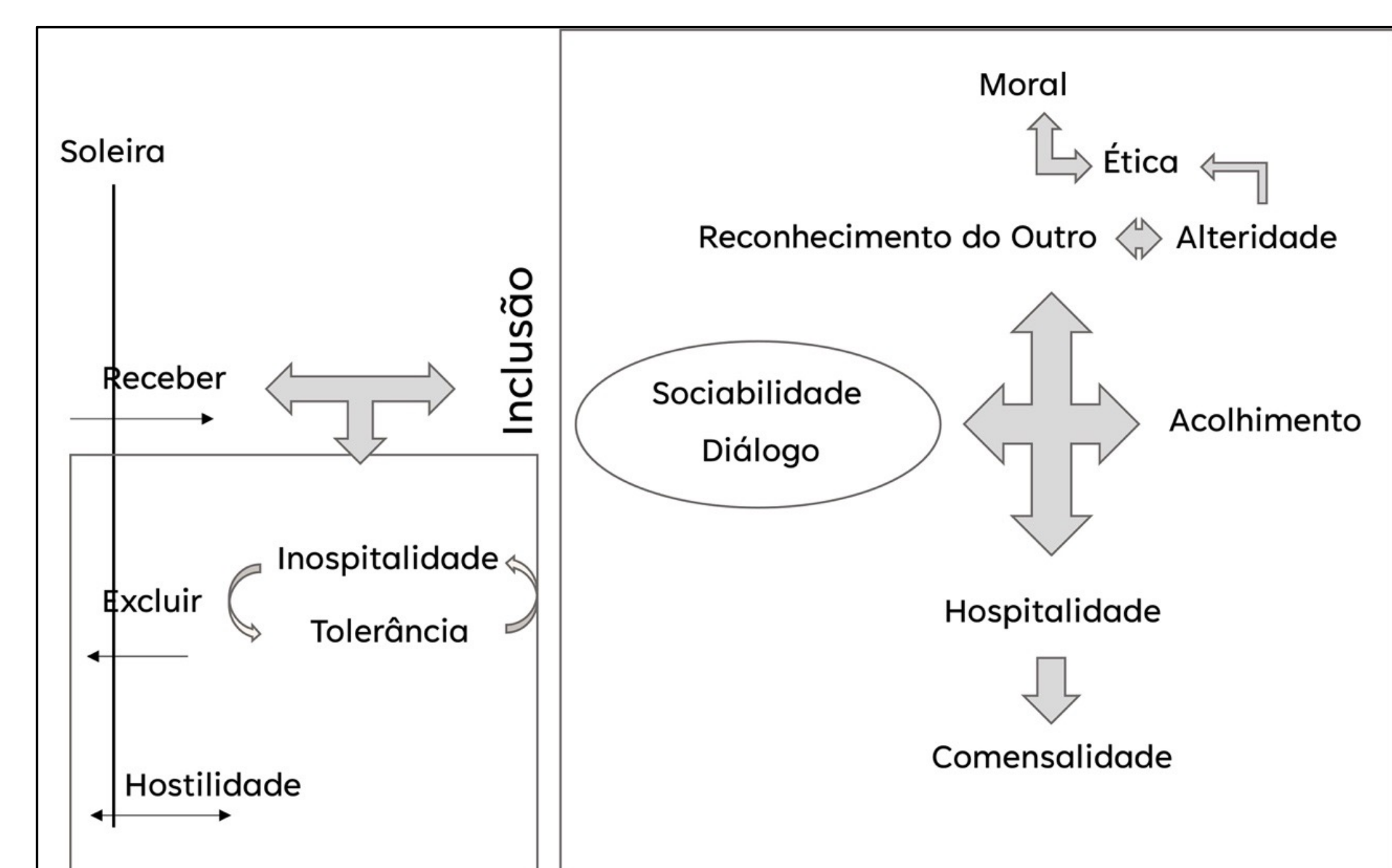
Compreender como a Inteligência Artificial pode interferir nas Relações Humanas sob a ótica da Hospitalidade.

Metodologia

Foram analisados diversos textos abrangendo os temas de hospitalidade, ética, relações sociais e IA. Através de uma revisão bibliográfica, identificaram-se as principais tendências e debates presentes na literatura.

Resultados

A hospitalidade é fundamental na cultura, ligada ao acolhimento e reconhecimento do outro. Ela relaciona-se com conceitos como dádiva, moral e ética. Há uma conexão forte entre hospitalidade e a alteridade, que é o reconhecimento do 'outro'. Contudo, a introdução da Inteligência Artificial (IA) traz questionamentos sobre como máquinas podem acolher autenticamente. Teóricos discutem os aspectos éticos e morais da hospitalidade e o desafio de aplicá-los à IA. A IA transforma relações sociais e traz discussões sobre moralidade, direitos humanos e possíveis vieses. O uso da IA pode modificar a hospitalidade, trazendo à tona dilemas sobre a autenticidade e o impacto nas relações humanas.



Conclusões

A integração de IA na hospitalidade traz desafios e oportunidades. É vital abordar questões éticas, combater vieses e evitar discriminação. Mesmo com potencial para otimizar processos, a IA não deve desumanizar interações. Deve-se priorizar sistemas de IA que mantenham a essência da hospitalidade e sigam princípios éticos.

Bibliografia

- AZIZI, S. S.; YEKTANSANI, K. Artificial Intelligence and Predicting Illegal Immigration to the USA. *International Migration*, v. 58, n. 5, p. 183-193, 2020.
- BENHAMOU, L. Artificial Intelligence in Social Interactions: A New Paradigm. *Journal of Tech and Society*, v. 12, n. 3, p. 152-165, 2022.
- BESSONE, M. L. Da arte da acolhida: notas sobre a hospitalidade. *Revista Filosófica*, v. 2, n. 5, p. 15-23, 2011.
- CAMARGO, L. O. DE L. As leis da hospitalidade. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, v. 15, n. 2, p. 2112, 2021a.
- DERRIDA, J. Ades a Emmanuel Lévinas. São Paulo: Perspectiva, 2008.
- DE LIMA CAMARGO, Luiz Octávio. Os interstícios da hospitalidade. *Revista Hospitalidade*, p. 42-69, 2015.
- FRA. Biases in AI and Algorithmic Decision Making. *Journal of Digital Equity*, v. 5, n. 1, p. 45-56, 2022.
- GAMEZ, D. H. Machine Morality: From AI Ethics to Human Values. *Tech Ethics Review*, v. 5, n. 4, p. 55-68, 2020.
- GODBOUT, J. T. O espírito da dádiva. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1998.
- GRASSI, M.-C. Hóspede. Uma figura da ambiguidade e do estranho. In: MONTANDON, A. (org). O livro da hospitalidade. São Paulo: SENAC, p. 55-62, 2011.
- INNERARTY, Daniel. Ética de la hospitalidad. Ediciones Peninsula, 2001.
- JANNER-RAIMONDI, M. Penser l'accueil : de la diversité à l'altérité, place de l'éthico Politique pour construire du commun. *Le sujet dans la cité*, v. 7, p. 41-52, 2016.
- KANT, I. Fundamentação da metafísica dos costumes. Leya, 2023.
- LEVINAS, E. A l'heure des nations. 1988.
- RISSE, M. Human Rights and Artificial Intelligence: An Urgently Needed Agenda. *Revista Publicum*, v. 4, n. 1, 2018.

