

# PROPOSIÇÃO DE UMA PRÉ-VIAGEM VIRTUAL NO AMBIENTE DO METAVERSO

## Inovação e empreendedorismo de base tecnológica



## Introdução

O Metaverso é um ambiente virtual que está cada vez mais sendo explorado para experiências gastronômicas, um exemplo disso é o uso de realidades virtuais para criar formas de interação e negócios, além do Metaverso poder ser uma forma de apoio aos clientes para evitar problemas, confusões e desperdícios. Esse aspecto se deve principalmente ao fato de o metaverso ser um espaço onde as pessoas, podem viver experiências imersivas, o que acaba mudando diversas realidades, tais como educação, turismo e outras áreas (ASIKSOY, 2023).

## Objetivo

Explorar os procedimentos de uma viagem no metaverso em agências de viagens durante um apoio a organização da viagem, levando a um aumento na satisfação do cliente, eficiência operacional e rentabilidade do negócio.

### Objetivos específicos:

- Entender os fatores que influenciam a interação de visitantes no estágio pré-viagem de um destino;
- Uma viagem virtual, mostrando por meio de uma simulação como o cliente irá prosseguir com sua viagem;
- Estar na realidade virtual de maneira quase simultânea com relação a vida real;
- Um simulador de viagem com os procedimentos do local de origem até ao destino final.



## Autores

Elizabeth Kyoko Wada, Dr.<sup>1</sup>  
Paulo Sergio Gonçalves de Oliveira, Dr.<sup>2</sup>  
Bernardo Ananias Gonçalves<sup>3</sup>  
Felipe Lima dos Santos<sup>4</sup>



1. Doutora em Ciências da Comunicação (ECA/USP); elizabeth.wada@animaeducaco.com.br
2. Doutor em Engenharia de Produção (UNIMEP); paulo.oliveir@animaeducaco.com.br
3. Bacharelado em Turismo, Anhembi Morumbi; bananiasg@hotmail.com
4. Bacharelado em Marketing, Universidade Anhembi Morumbi; flima03santos@hotmail.com

## Metodologia

- Trabalho presencial e com tecnologia.
- Criando boas expectativas para o cliente com a empresa e com o serviço e apoio oferecido.
- Conectar o presente com o futuro.
- Grande avanço na tecnologia, graças a ideias inteligente de pessoas.

## Resultados e Conclusões

A exploração dos procedimentos de uma viagem no metaverso permitirá o entendimento desde sua saída de origem, até a chegada em seu destino, em um ambiente de metaverso reduzir as suas incertezas a respeito de um destino a ser visitado. Dessa forma o metaverso surge como uma alternativa para melhorar e ampliar o contato do visitante em seu estágio pré-viagem reduzindo incertezas, melhorando a sua experiência e permitindo que conheça a cultura da pessoa, os horários de maior movimento nas ruas, avenidas e nos transportes públicos, poderá ter uma determinada certeza sobre a questão de gastos com deslocamento, e o tipo de deslocamento, além dos procedimentos no aeroporto na cidade de origem e na cidade de destino.

# Bibliografia

Padrão NBR 6023

Exemplo:

Parametrização dos Algoritmos MLP e SVM em um Computador de Baixo Desempenho: Uma Análise com a Base de Dados CICIDS2017

<https://seer.ufrgs.br/reic/article/view/94315/59939>

Information Security and Machine Learning: Encryption Allocation Based on Recognizing of Text Patterns

[https://dx.doi.org/10.14488/ijcieom2020\\_full\\_0007\\_37130](https://dx.doi.org/10.14488/ijcieom2020_full_0007_37130)

DirecionaSUS: Mobile Applications and Stochastic Timed Petri Nets for Referral of Patients and Dimensioning Hospital Beds for Health Services

DOI: <https://www.doi.org/10.33422/11th.restconf.2021.03.45>

Automated Prediction of Surgical Site Infection Coronary Artery Bypass (CABG) Grafting Surgery

<https://doi.org/10.1017/ice.2020.648>

Automated Risk Analysis of Surgical Site Infection in Hip Arthroplasty Surgeries

<https://doi.org/10.1017/ice.2020.649>

Prediction of Surgical Risk in General Surgeries: Process Optimization Through Support Vector Machine (SVM) Algorithm

<https://doi.org/10.1017/ice.2020.975>

Pattern Recognition Algorithms for Predicting Surgical Site Infection in Abdominal Hysterectomy

<https://doi.org/10.1017/ice.2020.958>

Artificial Neural Networks Applied to Prediction to Assess the Likelihood of Surgical Site Infection in Different Surgeries

<https://doi.org/10.1017/ice.2020.639>

