

SERVIÇOS PÚBLICOS E POLÍTICAS GOVERNAMENTAIS: UMA ANÁLISE DOS INDICADORES DE UNIVERSALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS POSTAIS

Políticas Públicas

Marcela Carvelho Machado e Martinho Nery Filho

Instituição de Ensino

PPG-DGPP, UNIFACS Tancredo Neves (www.unifacs.br)

Introdução

Os Correios são amplamente reconhecidos por desempenharem um papel importante dentro de uma sociedade, porém identificou-se a existência de lacunas nas tentativas de universalização dos Serviços Postais no Brasil.

Objetivos

Realizar uma análise dos indicadores de universalização dos serviços postais do Brasil e compreender o estágio de cumprimento das suas metas

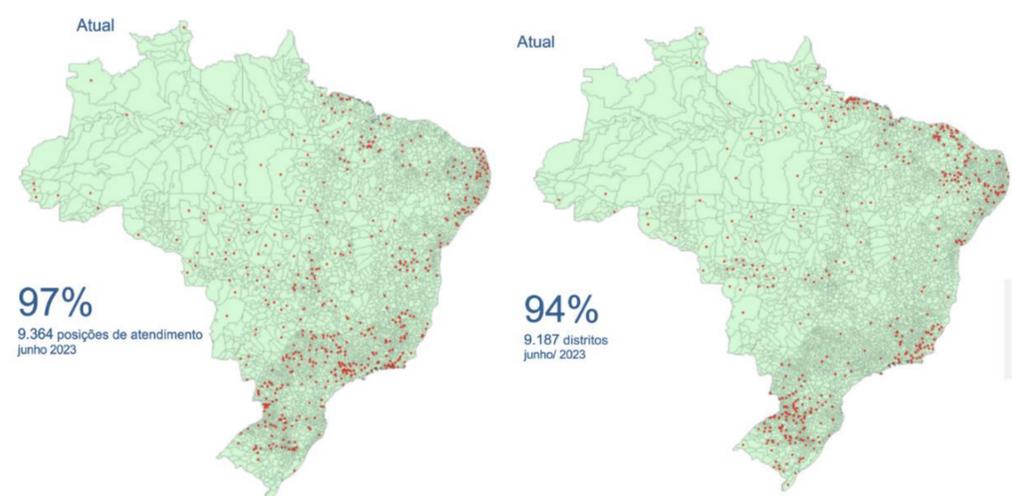
Metodologia

Quanto aos fins trata-se de uma pesquisa descritiva, na medida em que se buscou identificar as características dos atos normativos brasileiros no que concerne à universalização dos serviços postais, bem como os níveis de realização das metas estabelecidas e quanto aos meios, caracteriza-se como uma pesquisa bibliográfica.

Resultados

Nos mapas a seguir, de fonte própria, demonstram-se as localidades ou distritos cujos indicadores de universalização postal do atendimento e de distribuição encontram-se em déficit, na situação apurada em junho de 2023.

Figuras 1 e 2 – Atendimento e distribuição



Conclusões

A análise dos indicadores adotados no período estudado, de 2016 a 2021, aponta que não há clareza na evolução dessas políticas. Não foi possível identificar um modelo teórico que sustentasse a formulação das políticas públicas para o setor.

Bibliografia

- ARRETCHE, Marta. Dossiê agenda de pesquisas em políticas públicas. **Revista Brasileira de Ciências Sociais**, v. 18, p. 7-10, 2003.
- BUCCI, Maria Paula Dallari. **O conceito de política pública em direito**. Políticas públicas: reflexões sobre o conceito jurídico. São Paulo: Saraiva, p. 1-49, 2006.
- CORREIOS. **Carta anual de políticas públicas e governança corporativa 2021**. Disponível em <https://www.correios.com.br/acesso-a-informacao/institucional/publicacoes/carta-anual-de-politicas-publicas-e-governanca-corporativa/arquivo/carta-anual-de-politicas-publicas-e-governanca-corporativa-exercicio-2021> Acesso em: 20 de jul. de 2023.
- FARIA, Carlos Aurélio Pimenta. Ideais, Conhecimento e Políticas Públicas: Um Inventário Sucinto das Principais Vertentes Analíticas Recentes, **Revista Brasileira de Ciências Sociais** 18 (51): 21-30. 2003.
- GABAN, Eduardo M. **Regulação do setor postal**. São Paulo: Saraiva, 2012.
- MESQUITA, Clarissa Ferreira de Melo. **Regime jurídico do setor postal**. Saraiva Educação SA, 2014.
- UPU. **Postal Statistics 2021**. Disponível em: <http://pls.upu.int/pls/ap/ssp_report.CreateReport>. Acesso em 22 de jul.2023.

Apoio Financeiro: Inexistente

