

# Mobilidade Corporativa de Grupos Minorizados sob as Lentes da Hospitalidade. Ciências Sociais Aplicadas.

Dr Diego Ribeiro Santos<sup>1</sup>; Dr<sup>a</sup> Elizabeth Kyoko Wada<sup>2</sup> (supervisora)

## Universidade Anhembi Morumbi

Programa de Pós-Graduação em Hospitalidade,  
campus Mooca, <https://portal.anhembi.br/>

### Introdução

A mobilidade de colaboradores ocorre pela prestação de serviços e relações estabelecidas entre os mais variados *stakeholders*, tornando fundamental a inclusão de práticas de hospitalidade (Goldenberg; Wada, 2017).

### Objetivos

A presente proposta de pós-doutorado visa averiguar de que modo a hospitalidade influencia na experiência no que tange à mobilidade corporativa de grupos minorizados.

### Metodologia

Pesquisa exploratória, descritiva e explicativa por meio de um estudo empírico a partir do processo iterativo *emic-etic-emic*.

### Resultados

Com vistas a atingir os objetivos propostos, este projeto de pós-doutorado será conduzido durante o período de dois anos com a geração dos produtos a seguir: artigos para apresentação em eventos e publicação em periódicos científicos; relatório final de atividades; sumário executivo como contribuição para os setores produtivos.

### Conclusões

Espera-se, com a condução deste projeto, expandir as discussões acerca do papel da hospitalidade na prestação de serviços e nas relações entre os diversos *stakeholders* envolvidos na mobilidade corporativa, em particular, a partir da percepção de indivíduos integrantes de grupos minorizados.

### Bibliografia

GOLDENBERG, C.; WADA, E. K. Movilidad corporativa Relaciones de hospitalidad entre los stakeholders y la nueva clase media Un estudio de casos múltiples. *Estudios y perspectivas en turismo*, v. 26, n. 4, p. 804-825, 2017.

Apoio Financeiro: CAPES.

